

DAFTAR PUSTAKA

- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Laksana.
- Manurung, H. dan Tarmoezi, T. 2002. *Manajemen Front Offie Hotel*. Edisi 1. Yogyakarta:Andi.
- Rumekso, 2009. *Housekeeping Hotel Floor Section*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi.
- Sihite, R. 2000. *Housekeeping (Tata Graha)*. Edisi 5. Surabaya: SIC.